

Conditions de réservation

En plus des [Conditions générales](#), les Voyageurs Locataires (tels que définis dans les conditions générales) («Voyageurs Locataires», «Vous» ou «Votre») effectuant des réservations auprès des Propriétaires (tels que définis dans les conditions générales) («Propriétaires», «Vous» ou «Votre») via le site Web **CASAMORABEZA.com** (le «Site»), qui est détenu par **CASAMORABEZA** et géré par SONIA GRAÇA («**CASAMORABEZA**» ou « Nous » « Notre » « Nos »), doivent reconnaître et accepter les présentes conditions de réservation (« Conditions »).

Les Propriétaires doivent également reconnaître et accepter les présentes Conditions.

Les Voyageurs Locataires et les Propriétaires sont invités à lire attentivement ces Conditions ainsi que toute confirmation de réservation envoyée aux Voyageurs Voyageur Locataires relative à l'acceptation par le Propriétaire de la demande de réservation d'un Voyageur Locataire, qui se réfère également à ces Conditions.

1. [Acceptation des Conditions](#)
2. [Conditions générales du Site](#)
3. [Réservation](#)
4. [Paiement](#)

1. Acceptation des Conditions

1.1 En accédant à Notre Site et/ou en utilisant Notre Service en tant que Voyageur Locataire potentiel ou Propriétaire, Vous acceptez de Vous soumettre aux présentes Conditions, que Vous reconnaissez avoir lues et comprises.

1.2 Nous nous réservons le droit, à Notre entière discrétion, de mettre à jour ou de modifier les présentes Conditions à tout moment. Vous devez régulièrement consulter les présentes Conditions afin de vous tenir au courant des éventuelles modifications.

1.3 En utilisant ce Site, Vous acceptez que la publication de nouvelles Conditions ou de Conditions modifiées sur le Site constituera une notification appropriée et suffisante à Votre attention de toute modification ou changement. L'utilisation continue du Service, suite à de telles modifications ou après avoir explicitement accepté les nouvelles Conditions en vous connectant sur le Site, constituera Votre acceptation desdites modifications.

2. Conditions générales du Site

2.1 Vous comprenez et convenez que vous êtes lié par les [Conditions générales](#) concernant Votre utilisation du Site et/ou de ses Services (tels que définis dans les [Conditions générales](#)).

Les Propriétaires et les Voyageurs Voyageur Locataires sont priés de lire attentivement les [Conditions générales](#) Nous vous invitons à vous référer en particulier aux articles 7 (Conditions spécifiques aux Propriétaires) et 8 (Conditions spécifiques aux Voyageurs Locataires). Que Vous êtes tenus de reconnaître et d'accepter. En outre, tel que déclaré à l'article 2 des [Conditions générales](#) et les paragraphes ci-dessous, veuillez noter que le Site est uniquement une plateforme qui permet aux Propriétaires de publier des annonces se rapportant à leur logements de vacances disponibles à la location et aux Utilisateurs de consulter ces annonces et aux Propriétaires et Voyageurs Locataires de se rapprocher et de conclure des accords de location.

Par conséquent, **CASAMORABEZA** n'est pas en soi partie aux accords de location et rejette toute responsabilité liée à ces transactions.

2.2 Vous comprenez et convenez que Nous ne Nous considérons pas comme une agence de voyage au regard du Service (tel que définis dans les [Conditions générales](#) ou des accords de location conclus avec les Propriétaires parce que Nous ne sommes pas partie auxdits accords et Nous n'achetons, ne détenons, ne vendons, ne fournissons, aucun bien immobilier, ni autres prestations de voyage en Notre nom propre, comme mentionné ci-dessous et à l'article 2 des [Conditions générales](#).

Si, et dans la mesure où **CASAMORABEZA** serait ou pourrait être considéré comme un agent de voyage dans une quelconque juridiction, du fait de sa participation ou de la prestation de services d'intermédiation dans la mise à disposition de logements par des Propriétaires suite à une réservation sur Notre Site, Vous reconnaissez et acceptez que, dans ces circonstances et aux fins des présentes Conditions et des accords de location conclus entre les Voyageurs Locataires et les Propriétaires, (i) Nous agissons en tant que mandataire ou intermédiaire déclaré au nom des Propriétaires ayant inscrit leurs propriétés sur notre Site et non pas pour Notre compte, et ces services, dans cette capacité, lorsque nous participons à la fourniture de logements répertoriés sur notre Site et/ou lorsque nous facilitons ou fournissons une intermédiation pour la conclusion desdits accords de location, sont fournis aux Propriétaires ; et (ii) **CASAMORABEZA** n'est pas et ne peut pas être un Propriétaire. Toute modification nécessaire pourra être apportée aux présentes Conditions et aux [Conditions générales](#), comme conséquence de l'application de la présente condition.

2.3 Comme exposé dans les [Conditions générales](#), le rôle de **CASAMORABEZA** est uniquement de faciliter la fourniture du Site et du Service aux Utilisateurs ainsi que la fourniture de certain services s'y afférant. Nous n'achetons, ne détenons, ne vendons, ne sous-louons, ne gérons ni ne fournissons aucun des biens immobiliers référencés sur Notre Site par les Propriétaires.

Par ailleurs, Nous ne concluons aucun contrat en Notre nom propre pour la mise à disposition desdits biens. Nous ne fournissons ni ne sommes en aucun cas en mesure de fournir de tels logements, ou d'autres types de logement tels que des chambres d'hôtel, aux Voyageurs Locataires, ni aucun autre service de transport ou voyages. Notre Site est une plateforme permettant aux Propriétaires inscrits d'offrir en location un logement de vacances aux Voyageurs Locataires.

Les Propriétaires peuvent être soit les propriétaires des logements de vacances figurant en location sur le Site, soit des personnes, notamment des gestionnaires immobiliers professionnels, qui sont dûment autorisées à organiser ou à conclure des accords de location de ces propriétés directement avec les Voyageurs Locataires. Nous ne sommes donc pas partie aux accords de locations conclus entre les Propriétaires et les Voyageurs Locataires et ne sommes pas le mandataire ou le représentant, à quelque titre que ce soit, des Propriétaires.

Notre responsabilité dans la fourniture du Site et/ou du Service se limite à transmettre les coordonnées à la fois aux Propriétaires et aux Voyageurs Locataires telles que visés à l'article 7 des [Conditions générales](#). Le contrat relatif à la location des logements de vacances est conclu entre les Propriétaires et les Voyageurs Locataires et ne confère qu'un droit de jouissance sur le logement du Propriétaire durant la période convenue, telle que détaillée dans la confirmation de réservation du Propriétaire. Cependant, un tel contrat ne doit pas être ou n'est pas destiné à être un contrat de location à long terme, ni un bail et n'accorde pas la possession exclusive de tels logements.

Conformément aux présentes, les accords de location lient uniquement les Propriétaires et les Voyageurs Locataires, lesquels sont à la fois exclusivement et entièrement responsables de l'exécution des obligations qui leur incombent au titre de ces accords de location.

CASAMORABEZA ne pourra en aucun cas être tenu responsable du fait de ces transactions. Si Vous concluez, en tant que Voyageur Locataire, un accord de location avec un Propriétaire pour la réservation d'un bien répertorié sur le Site, Vous comprenez et convenez que Vous aurez l'obligation d'en déterminer les conditions conjointement avec le Propriétaire et Vous Vous engagez à accepter lesdites conditions mais aussi toute condition, règle ou restriction associée au bien en question imposée par le Propriétaire.

2.4 Nous ne sommes en aucun cas responsables de l'état des biens répertoriés sur Notre Site. Comme noté dans les [Conditions générales](#), **CASAMORABEZA** ne recommande et n'approuve aucun des biens ni des Utilisateurs inscrits sur le Site.

Nous n'exerçons pas et ne pouvons exercer de contrôle sur la conduite des Propriétaires, Voyageurs Voyageur Locataires et autres Utilisateurs du Site et du Service, le contenu des annonces figurant sur le Site, ou sur l'état ou l'adéquation des annonces ou biens répertoriés. **CASAMORABEZA** rejette toute responsabilité liée aux annonces ou à la fourniture par les Propriétaires de tout logement de vacances offert à la location et/ou répertorié sur le Site, et/ou pour toute erreur ou omission dans les descriptions fournies par les Propriétaires. Toute réservation est faite aux risques et périls du Voyageur Locataire.

3. Réservation

3.1 Les Voyageurs Locataires peuvent envoyer une offre de location par le biais du Site en suivant la procédure de demande de réservation et en cliquant sur le bouton de confirmation ou le lien (situé dans l'espace Votre Compte ou dans l'email qui vous sera envoyé). Les Voyageurs Locataires doivent vérifier toutes les informations qu'ils fournissent et corriger toute erreur avant de faire une demande de réservation. Il n'est pas possible de corriger une erreur après avoir cliqué sur le bouton ou lien.

Vous pouvez, en tant que Voyageur Locataire, abandonner la procédure de demande de réservation à tout moment avant d'avoir cliqué sur le bouton ou lien de confirmation simplement en fermant la fenêtre de l'application.

3.2 Une fois votre demande de réservation effectuée, nous notifions le Propriétaire concerné par email et par message dans son Compte qu'il doit accepter ou rejeter la demande de réservation. Les Propriétaires ont l'obligation d'accepter ou de rejeter une demande sous 24 heures, après ce délai la demande expire automatiquement. Si votre demande est acceptée par le Propriétaire, vous recevrez un email de confirmation de réservation contenant les coordonnées du logement. La procédure de paiement décrite à l'article 4 ci-dessous s'appliquera également dès la réception d'une confirmation de réservation.

3.3 Une fois que la réservation a été confirmée, toutes les communications à propos de la réservation, par exemple sur les détails de la réservation ou de la location comme l'heure d'arrivée et la remise des clés, doivent se faire directement entre vous et **CASAMORABEZA** par le biais de notre Site et par le biais du Service Client si nécessaire.

3.4 Vous pouvez voir les détails de votre réservation dans votre Compte. Le Site est accessible en français.

3.5 Sur réception d'une confirmation de réservation, les Voyageurs Locataires concluent un contrat directement avec le Propriétaire concerné. Les Propriétaires ne sont pas obligés de mettre leur propriété à disposition avant qu'une confirmation de réservation n'ait été envoyée par le biais du Site aux Voyageurs Locataires.

Par ailleurs, un Voyageur Locataire n'a aucune garantie de réservation jusqu'à ce que le paiement ait été effectué par le Voyageur Locataire conformément aux présentes Conditions. Toutefois, en envoyant une confirmation de réservation, les Propriétaires ont l'entière responsabilité de la mise à disposition du bien immobilier objet de la confirmation de réservation.

3.6 Si un Voyageur Locataire émet une demande de réservation pour un logement, il aura l'entière responsabilité du paiement de l'intégralité du prix de la location dû au titre de ladite réservation si celle-ci est acceptée par le Propriétaire, conformément aux présentes Conditions et à toute autre condition ou modalité relative à la réservation convenue entre un Voyageur Locataire et son Propriétaire. En vue d'assurer la collecte du paiement, les Voyageurs Locataires devront fournir des informations relatives à leur carte de paiement et une adresse de facturation.

CASAMORABEZA obtiendra également une autorisation préalable de prélèvement sur Votre carte de paiement du montant total correspondant à Votre demande de réservation afin de s'assurer que Vous disposez des fonds nécessaires pour couvrir la transaction. Si Votre demande de réservation est acceptée par le Propriétaire pour les dates indiquées dans Votre demande de réservation, la procédure de paiement décrite à l'article 4 ci-dessous s'appliquera. Si Votre demande de réservation est rejetée, annulée ou expire, l'autorisation préalable de prélèvement sur Votre carte de paiement sera levée ou, selon les cas, expirera après une période de 30 jours maximum sauf si Vous Nous contactez pour demander une levée plus rapide.

3.7 Si, en tant que Voyageur Locataire, Vous annulez Votre réservation, les dispositions et niveaux de remboursement de l'article 3 de la politique de remboursement des Voyageurs Locataires s'appliqueront.

Veillez toutefois noter qu'aucun remboursement ne sera accordé par **CASAMORABEZA**, qui n'agit que comme simple intermédiaire et n'est pas partie à l'accord de location, après la dernière date limite fixée dans la politique d'annulation choisie par le Propriétaire concerné. Sauf si le Voyageur Locataire a souscrit au préalable une assurance annulation réservation sur notre site. En outre, ****Nos Frais de service (tels que définis ci-dessous) sont non remboursables****

3.8 Toutes les sommes perçues et reçues par **CASAMORABEZA** de la part des Voyageurs Locataires pour les réservations faites sur le Site sont détenues par **CASAMORABEZA**, conformément à son obligation conditionnée de transférer ou de rendre compte de telles sommes aux Propriétaires, déduction faite de Nos Frais de services.

4. Paiement

4.1 Si Vous décidez de réserver un séjour auprès d'un Propriétaire et si un accord de location est conclu avec ce Propriétaire via le Site, Vous, en tant que Voyageur Locataire, reconnaissez et acceptez d'être tenu au paiement d'un montant total égal aux Tarifs de la location déterminés et fixés uniquement par le Propriétaire et non pas **CASAMORABEZA** affichés dans l'annonce du Propriétaire répertoriée sur notre Site et confirmés à chaque confirmation de réservation convenue avec un Propriétaire.

Dans le cas où le Voyageur Locataire choisit des prestations de service supplémentaires (« nos frais), elles viendront s'ajouter au Tarif de la location augmentés de la TVA et des taxes applicables, ainsi que les frais supplémentaires qu'un propriétaire peut imposer; (des frais administratifs qui seront imputables au Voyageur Locataire et ajoutés aux Frais de service, payables à **CASAMORABEZA** en contrepartie du traitement du paiement effectué par le Voyageur Locataire au titre de sa réservation et de diverses procédures internes liées à la gestion des formulaires de paiement du Voyageur Locataire. Nos Frais ne sont pas remboursables et s'entendent hors TVA et autres taxes applicables, et seront rajoutés aux

Frais de service afin de calculer le prix total que devra payer le Voyageur Locataire pour le séjour.

4.2 **CASAMORABEZA** prélèvera un paiement pour le montant des les frais supplémentaires et de Nos Frais, via le Site dès le moment où le Propriétaire confirme Votre demande de réservation et dès lors qu'une confirmation de réservation Vous est envoyée par le Propriétaire. En tant que Voyageur Locataire, Vous acceptez de payer pour toute demande de réservation qui est acceptée par le Propriétaire. Comme indiqué ci-dessus, les Propriétaires ont l'obligation d'accepter ou de rejeter une demande sous 24 heures.

4.3 Les Propriétaires choisissent la devise dans laquelle ils veulent être payés. Pour une meilleure expérience, les Voyageurs Locataires peuvent choisir d'afficher les prix dans la devise de leur choix. Les prix convertis ne sont affichés que pour information et les cartes de paiement des Voyageurs Voyageur Locataires seront débitées dans la devise choisie par le Propriétaires. **CASAMORABEZA** décline toute responsabilité relative aux frais pouvant être prélevés par la banque d'un Voyageur Locataire suite à Notre prélèvement du paiement.

4.4 Comme indiqué dans les [Conditions générales](#), **CASAMORABEZA** initiera généralement le paiement, déduction faite de Nos Frais, à destination du Propriétaire, comme convenu avec le Propriétaire et dans la devise choisie par le Propriétaire dans les 7 jours ouvrés suivant la date de départ prévue du Voyageur Locataire du logement mis en location par le Propriétaire, sous réserve de tout autre accord convenu entre un Propriétaire et **CASAMORABEZA**.

CASAMORABEZA se réserve le droit de payer le Propriétaire de manière échelonnée si le séjour dure plus de 21 jours.

4.5 En tant que Voyageur Locataire, Vous autorisez et acceptez que **CASAMORABEZA** débite (directement ou indirectement via un centre de paiement tiers, sous réserve des conditions générales de ce tiers) Votre carte de paiement du montant du paiement couvrant les Frais Propriétaire augmentés de Nos Frais dès la confirmation de votre réservation par le Propriétaire. Vous acceptez également de payer tous les autres frais convenus avec le Propriétaire avant la confirmation de Votre réservation qui n'auraient pas été inclus dans le paiement lorsque Vous arrivez à la propriété ou conformément à ce que Vous avez convenu avec le Propriétaire. Vous recevrez un e-mail de notification relatif à la réception du paiement.

4.6 Le paiement sera réglé par un prélèvement des Frais Propriétaires augmentés de Nos Frais par les modes de paiement acceptables tels que décrits sur le Site, notamment par carte de débit ou crédit (Eurocard/MasterCard, Visa, American Express ou Diners). Le paiement sera prélevé dans la devise choisie par le Propriétaire.

Le paiement en espèces ou par chèque n'est pas accepté. En conséquence, **CASAMORABEZA** ne pourra être tenue responsable de toute perte d'espèces ou de chèques. Il Vous sera également demandé de fournir des informations de facturation habituelles, telles que vos noms, adresse de facturation, informations liées à votre carte de paiement ou d'autres renseignements pertinents concernant votre mode de paiement. En tant que Voyageur

Locataire, Vous acceptez d'être facturé pour tous frais et charges contenus dans la confirmation de réservation du Propriétaire, tels qu'accessibles sur Votre Compte, que Vous ou un tiers utilisant Votre Compte ait accédé au Service.

Il relève de Votre responsabilité de prendre toutes les mesures nécessaires pour Vous assurer que Votre mot de passe reste secret et pour prévenir l'utilisation ou l'abus de ce mot de passe par toute personne non autorisée. Vous devez aviser immédiatement **CASAMORABEZA** si Vous découvrez ou soupçonnez que Votre mot de passe est devenu accessible ou a été détourné par un tiers non autorisé, de sorte que nous puissions bloquer Votre compte.

4.7 Dans certains cas de figure, outre les informations de facturation et de paiement fournies au moment de Votre demande de réservation dans le cadre de l'article

4.6 Ci-dessus, le **Propriétaire** ou **Nous** pourrons **Vous** demander de fournir **un justificatif d'identité**.

Ledit document pourra Vous être demandé au moment de Votre demande de réservation, quand Nous prélevons le paiement ou à n'importe quel autre moment (y compris après Votre arrivée au logement). À défaut de production du justificatif susvisé, si celui-ci Vous était demandé, Nous nous réservons le droit d'annuler Votre réservation.