

Politique d'annulation Propriétaire

1. Procédure

En qualité de Propriétaire, vous êtes tenu(e) de ne jamais annuler une réservation. Si vous ne pouvez pas honorer une réservation, conformément au planning de la mise à disposition de votre logement, vous devez en informer **CASAMORABEZA** et non vos Voyageurs Locataires. Afin de nous informer d'une annulation, rendez-vous sur la page Contactez-nous. Cela permet à **CASAMORABEZA** de tenter de reloger les Voyageurs Locataires concernés par l'annulation en leur proposant des alternatives appropriées.

Le fait de contacter directement les Voyageurs Locataires sans d'abord contacter CASAMORABEZA constitue une violation de la présente Politique.

Il vous sera peut-être demandé de fournir un numéro de carte bancaire. Votre carte ne sera débitée qu'à partir de la deuxième annulation à votre initiative (voir ci-après) dans l'éventualité où vous ne réaliseriez pas d'autre réservation permettant de déduire les frais. La présente Politique s'applique à votre personne en qualité de Propriétaire, ainsi qu'à l'ensemble de vos propriétés.

En cas d'annulation de plusieurs réservations pour des propriétés différentes, chacune d'entre elles sera comptabilisée dans le compte total d'annulations en vertu de la présente Politique.

La période d'évaluation de cette Politique correspond à 6 mois à compter de la date de votre première annulation ou à 15 réservations confirmées après votre première annulation, selon ce qui intervient en premier.

2. Conséquences de vos annulations

En cas d'annulation à votre initiative, **CASAMORABEZA** remboursera entièrement vos Voyageurs Locataires et vous ne recevrez aucun paiement pour la réservation concernée.

En outre, vous ferez l'objet de certaines mesures, à savoir :

Lors de la première annulation à votre initiative :

La note de qualité de la propriété sera automatiquement revue à la baisse. En conséquence, l'ensemble de vos propriétés apparaîtront à un rang inférieur dans les résultats du moteur de recherche de **CASAMORABEZA**.

Lors de la deuxième annulation à votre initiative :

La note de qualité de la propriété sera automatiquement revue à la baisse. En conséquence, l'ensemble de vos propriétés apparaîtront à un rang inférieur dans les résultats du moteur de recherche de **CASAMORABEZA**.

CASAMORABEZA retiendra des frais d'annulation standard s'élevant à €100 (ou l'équivalent dans votre devise locale), **ou à €200** (ou l'équivalent dans votre devise locale) **en cas d'annulation à la dernière minute. CASAMORABEZA** déduira ces frais d'annulation du paiement qui vous sera dû pour une prochaine réservation ou, si vous ne réalisez pas d'autre réservation, débitera votre carte (vous vous engagez à fournir à **CASAMORABEZA** votre numéro de carte).

Lors de la troisième annulation à votre initiative :

a. La note de qualité de la propriété sera automatiquement revue à la baisse. En conséquence, l'ensemble de vos propriétés apparaîtront à un rang inférieur dans les résultats du moteur de recherche de **CASAMORABEZA**.

b. CASAMORABEZA retiendra des frais d'annulation standard s'élevant à €100 (ou l'équivalent dans votre devise locale), **ou à €200** (ou l'équivalent dans votre devise locale), **en cas d'annulation à la dernière minute. CASAMORABEZA** déduira ces frais d'annulation du paiement qui vous sera dû pour une prochaine réservation

c. TOUTES vos propriétés seront retirées de l'offre pendant 6 mois, et **CASAMORABEZA** se réserve le droit d'annuler une ou l'ensemble de vos réservations futures (vous ne recevrez aucun paiement pour ces annulations).

3. Annulations non-conformes à la présente Politique

Les annulations pour non-conformité incluent les cas suivants : vous ne renvoyez pas le formulaire de consentement dans les 24 heures à compter de sa réception, vous ne contactez pas **CASAMORABEZA** en premier lieu quand vous voulez annuler une réservation, vous ne répondez pas dans les 15 jours suivants un message de **CASAMORABEZA** ou du Voyageur Locataire quant à l'organisation de l'arrivée de ce dernier et/ou vous ne fournissez pas aux Voyageurs Locataires les informations nécessaires pour leur arrivée au moins 48 heures avant leur date d'arrivée prévue («**Absence de contact**») ou vous ne vous présentez pas lors de l'arrivée des Voyageurs Locataires («**Non présentation**»).

En cas d'annulation à votre initiative non-conformes, **CASAMORABEZA** remboursera entièrement les Voyageur Locataires et vous ne recevrez aucun paiement pour la réservation concernée.

En outre, vous ferez l'objet de mesures plus sévères, à savoir :

Lors de votre première annulation non-conforme (hors Absence de contact ou Non présentation) :

La note de qualité de la propriété sera automatiquement revue à la baisse. En conséquence, l'ensemble de vos propriétés apparaîtront à un rang inférieur dans les résultats du moteur de recherche de **CASAMORABEZA**.

La propriété concernée par l'annulation sera retirée de l'offre pendant 6 mois.

Lors de votre deuxième annulation non-conforme (hors Absence de contact ou Non présentation) :

La note de qualité de la propriété sera automatiquement revue à la baisse. En conséquence, l'ensemble de vos propriétés apparaîtront à un rang inférieur dans les résultats du moteur de recherche de **CASAMORABEZA**.

CASAMORABEZA retiendra des frais d'annulation standard s'élevant à €100 (ou l'équivalent dans votre devise locale), **ou à €200** (ou l'équivalent dans votre devise locale), **en cas d'annulation à la dernière minute.**

CASAMORABEZA déduira ces frais d'annulation du paiement qui vous sera dû pour une prochaine réservation ou, si vous ne réalisez pas d'autre réservation, débitera votre compte (vous vous engagez à fournir à **CASAMORABEZA** votre numéro de carte).

TOUTES vos propriétés seront retirées de l'offre pendant 6 mois, et **CASAMORABEZA** se réserve le droit d'annuler une ou l'ensemble de vos réservations futures (vous ne recevrez aucun paiement pour ces annulations).

* Toute annulation initiée moins de sept jours avant la date d'arrivée du Voyageur Locataire est considérée comme une annulation de dernière minute.

Absence de contact:

La propriété sera retirée de l'offre pendant 6 mois.

Non présentation :

TOUTES vos propriétés seront retirées de l'offre pendant 6 mois, et **CASAMORABEZA** se réserve le droit d'annuler une ou l'ensemble de vos réservations futures (vous ne recevrez aucun paiement pour ces annulations).