

Conditions de modifications et annulations par les Voyageurs Locataires

1. Les Voyageurs Locataires désirant modifier leur réservation doivent contacter le Propriétaire via **CASAMORABEZA** et communiquer directement avec Casamorabeza à propos de ses services, sur lesdites modifications. Comme les Voyageurs Locataires ont auparavant accepté les termes se rapportant à la réservation avec le Propriétaires sur la plate-forme de **CASAMORABEZA**, il leur est important de noter que **CASAMORABEZA** a le droit de demander et prélever des frais supplémentaires pour ces modifications pour le compte du Propriétaire.

2. Les Voyageurs Locataires peuvent annuler leur réservation à tout moment, conformément à la politique d'annulation. Les paiements dus conformément à ladite politique d'annulation seront déduits de tout remboursement aux Voyageurs Locataires et remis par **CASAMORABEZA** aux Propriétaires. Les conditions de la Politique d'annulation applicables à la réservation sont affichées durant le processus de réservation dans l'email de confirmation de réservation. Cette information sera clairement précisée durant le processus de réservation et dans l'email de confirmation de réservation.

3. Les Voyageurs Locataires seront indemnisés uniquement si les motifs d'annulations correspondent aux garanties prises en charge par l'assureur et en fonction du tableau de garantie détaillé ci-dessous.

*Tableau des garanties :

GARANTIES	INDEMNITES
Annulation de séjour suite à : Maladie, accident ou décès (y compris rechute de maladies antérieures et complication de l'état de grossesse), dommages matériels au domicile ou aux locaux professionnels, licenciement économique de l'assuré ou de son conjoint, annulation de l'accompagnant bénéficiaire.	Acompte + solde dans la limite de 10 000 €
Interruption de séjour suite à : Remboursement des prestations terrestres non utilisées en cas de rapatriement médical ou de retour anticipé	Loyer non couru dans une limite de 10 000 €
Responsabilité civile villégiature : Dommages corporels et matériels suite à incendie, explosion, dégâts des eaux. Dommages aux biens mobiliers et	A hauteur de 1 525 000 € A hauteur de 2 500 € avec une franchise de 75€

GARANTIES	INDEMNITES
immobiliers appartenant au propriétaire du bien loué.	
Non conformité du bien loué Refus d'occupation par le locataire suite à une non-conformité du bien loué Frais hôteliers en cas de non-conformité	Sommes conservées par le propriétaire A hauteur de 75 € par personne et dans la limite d'une nuit
Garantie des pertes pécuniaires résultant d'actes malhonnêtes ou frauduleux Location réalisée d'une manière frauduleuse Frais hôteliers en cas de fraude	Remboursement de toutes sommes versées par le réservataire trompé et conservées par le propriétaire A hauteur de 75 € par personne et dans la limite d'une nuit

5. Nos Frais **CASAMORABEZA** ne sont pas remboursables et seront retenus dans tous les cas excepté lorsqu'une assurance annulation réservation a été souscrite.

Annulations par les Propriétaires

1. Les Propriétaires ne sont généralement pas en droit d'annuler les réservations ; ils concluent un contrat avec les Voyageurs Locataires selon lequel ils s'engagent à fournir le logement demandé en confirmant la réservation. Si un Propriétaire souhaite annuler une réservation, il doit contacter **CASAMORABEZA** au plus vite et la [Politique d'Annulation Propriétaire](#) s'appliquera. Les Propriétaires doivent s'assurer qu'ils connaissent la [Politique d'Annulation Propriétaire](#) applicable à toute annulation initiée par les Propriétaires et définissant les conséquences d'une annulation pour les annonces et les comptes des Propriétaires.
2. Nous nous efforcerons d'aider le Voyageur Locataire à trouver une solution alternative de logement adaptée comme par exemple en proposant au Voyageur Locataire un logement d'un autre Propriétaire et/ou en fournissant des informations sur d'autres annonces. Toutefois, Nous ne nous engageons pas et nous ne sommes soumis à aucune obligation à cet égard. En tant que Voyageur Locataire, Vous reconnaissez et acceptez que tout ou partie de Votre paiement puisse être utilisé pour toute demande de réservation alternative ou logement alternatif, conformément aux présentes Conditions. Si aucune solution de relogement ne peut être trouvée et/ou si Vous n'acceptez pas le logement alternatif proposé par le Propriétaire concerné ou par un nouveau Propriétaire, votre paiement Vous sera remboursé. Cependant, aucun autre paiement ni remboursement ne saurait être accordé de la part de **CASAMORABEZA**, qui n'agit, comme il est prévu aux présentes Conditions, qu'en tant qu'intermédiaire à l'accord de location conclu entre le Voyageur Locataire et le Propriétaire.

Annulations par CASAMORABEZA

Ainsi que cela est indiqué [Conditions Générales](#), Nous nous réservons le droit d'annuler toute réservation, et ce à tout moment, pour des raisons de sécurité ou de protection contre la fraude ou aux fins d'application de la [Politique d'Annulation Propriétaire](#). Dans ce cas les

politiques d'annulation n'auront pas vocation à s'appliquer de sorte que le Propriétaire ne recevra aucune somme quelle qu'elle soit au titre de la réservation annulée et, le cas échéant, un remboursement sera effectué au Voyageur Locataire par virement sur la carte utilisée lors de la réservation.

Frais supplémentaires

Le Propriétaire peut imposer des frais supplémentaires tels qu'une caution remboursable, des frais de libération tardive du logement, etc., que les Voyageurs Locataires doivent payer mais qui ne sont pas inclus dans les Frais de service. Pour être valides, ces frais supplémentaires doivent être clairement mentionnés dans l'annonce au moment de la réservation du Voyageur Locataire (les systèmes de **CASAMORABEZA** faisant foi).

Le Voyageur Locataire doit régler les frais supplémentaires directement sur le site **CASAMORABEZA** au départ. Comme prévu dans les [Conditions Générales](#), **CASAMORABEZA** n'accepte aucune demande ou réclamation se rapportant à ces frais supplémentaires ou à leur paiement et n'assume aucune responsabilité liée à ces frais.

Plaintes et notre responsabilité envers Vous

(i) Notre responsabilité envers les Voyageurs Locataires

Si Vous rencontrez un problème pendant votre séjour, veuillez en informer **CASAMORABEZA** immédiatement. Étant donné que Votre réservation est un contrat entre Vous et le Propriétaire, ce dernier pourra décider en toute discrétion de la façon dont il traitera Votre plainte ou réclamation. En tant que Voyageur Locataire, Vous avez également la possibilité de laisser un avis à propos de la propriété répertoriée sur Notre Site. Vous serez toutefois seul responsable pour régler directement avec le Propriétaire tout différend lié à votre séjour. Tout remboursement au-delà du cadre des politiques d'annulation, telles que définies, sera effectué à la seule discrétion du Propriétaire.

Notre responsabilité ne pourra être engagée qu'en cas de décès ou de blessures corporelles résultant de notre négligence, ou dans les cas où Vous avez des droits contre Nous en tant que consommateur et où les limitations ou exclusions prévues ci-dessous ne sont pas autorisées par la loi applicable. Tout recours lié à Votre séjour dans une propriété devra être intenté à l'encontre du Propriétaire concerné.

Dans la limite permise par la loi, Nous excluons toute déclaration et garantie se rapportant au logement de vacances qui est l'objet de Votre réservation auprès du Propriétaire.

(ii) Notre responsabilité envers les Propriétaires

Notre responsabilité ne pourra être engagée qu'en cas de décès ou de blessures corporelles résultant de notre négligence, ou dans les cas où Vous avez des droits contre Nous et où les limitations ou exclusions ne sont pas autorisées par la loi applicable. Tout recours lié au séjour d'un Voyageur Locataire dans Votre propriété devra être intenté à l'encontre du Voyageur Locataire concerné.

(iii) Exclusions et limitations

Nous ne serons pas responsables de tout dommage, perte ou retard ou problème en cas de circonstances indépendantes de notre volonté, notamment en cas de guerre, menace de guerre, émeutes, activité terroriste, grève, désastres naturels ou nucléaires, incendies, fermeture d'aéroport, conditions climatiques adverses, défaut d'approvisionnement d'un réseau, action des autorités, ou de tous autres cas de force majeure tels que définis par la loi applicable. Dans ces circonstances, Nous nous réservons le droit d'annuler toute réservation concernée.

Notre responsabilité cumulée envers les Voyageurs Locataires et les Propriétaires, en vertu ou dans le cadre des présentes Conditions ou de toute réservation effectuée sur le Site, sera limitée au total à une somme égale à trois fois le montant de la réservation concernée. Cette limite ne s'applique pas aux cas de décès ou dommages corporels résultant de Notre négligence.

En conséquence, dans les limites de la législation en vigueur, nous excluons (i) toutes conditions, garanties ou autres engagements dérivés d'une disposition législative ou réglementaire ; et (ii) toute responsabilité contractuelle ou délictuelle (notamment en cas de négligence) pour des dommages directs, indirects spéciaux ou induits soufferts par un Voyageur Locataire ou Propriétaire en relation avec toute réservation, y compris les manques à gagner, les pertes de revenus ou recettes, d'activité, de contrats, de clientèle, d'économie prévues ou de données, même si Nous sommes informés de la possibilité de tels dommages.

Ceci n'affecte en rien Notre responsabilité en cas de décès ou dommages corporels résultant de Notre négligence ou notre responsabilité pour fraude, tromperie, ou dans les cas dans lesquels de telles limitations ou exclusions ne sont pas autorisées par la loi applicable.